

INFORMATIONS

1) Agrément professionnel : MCF est une mutuelle régie par le livre II du Code de la Mutualité, enregistrée sous le numéro 302 976 568 auprès de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

L'ACPR est située 61 rue Taitbout, 75436 PARIS Cedex 09

2) Délai de rétractation : vous gardez pendant les 30 jours qui suivent la date de votre adhésion, la possibilité de revenir sur votre décision et de vous faire rembourser intégralement les versements effectués, en adressant à la MCF un courrier le précisant. Passé ce délai, votre adhésion court jusqu'au 31 décembre de l'année d'adhésion avec tacite reconduction, d'année civile en année civile.

3) Délai de dénonciation de l'adhésion : toute demande de radiation ne pourra être effective qu'au 31 décembre de l'année au cours de laquelle vous en aurez fait la demande, sous réserve que cette demande parvienne à la mutuelle avant le 31 octobre, conformément à nos statuts.

Conformément à la loi, la demande de radiation peut également être formulée dans les 30 jours suivant la date de réception, par vos soins, de l'appel de cotisations et du certificat de garantie vous informant des nouvelles conditions et règles statutaires pour l'année nouvelle.

4) Protection de vos données personnelles : conformément à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, les informations collectées par la mutuelle servent uniquement à la gestion des garanties que vous souscrivez ou avez souscrites. Elles sont enregistrées, par les gestionnaires de la MCF, dans un fichier informatisé.

- **Finalité des données** : tous les traitements mis en œuvre par la mutuelle, utilisant vos données personnelles, ont pour seules finalités : la passation, la gestion et l'exécution des contrats souscrits (gestion des adhésions, prestations et cotisations) ; l'élaboration des statistiques comptables et actuarielles, l'exercice des recours et la gestion des réclamations et contentieux, l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur (notamment la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, contre la fraude) ; les opérations relatives à la gestion de la relation adhérents.
Les données sont hébergées en France.

- **Destinataires des données personnelles** : dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus, vos données personnelles sont destinées : au personnel de la mutuelle habilité à gérer vos dossiers et répondre à vos demandes ; aux assureurs des contrats distribués par la mutuelle ; aux sous-traitants de la mutuelle (routeurs de la revue et des décomptes, Almérys pour la gestion du tiers payant, IMA pour la gestion de l'assistance vie quotidienne).

Les assureurs des garanties distribuées par la MCF et les sous-traitants, également soumis à la réglementation sur la protection des données, exercent tous leur activité en France. En conséquence, aucune donnée personnelle n'est transmise hors de France.

Aucune donnée n'est transmise aux partenaires de la MCF (AMF, Assurance Mutuelle des Fonctionnaires ; BFM, Banque Française Mutualiste ; Fondation de l'Avenir), sans votre accord explicite, que vous pouvez donner, en cochant la question suivante :

J'accepte que mes coordonnées soient transmises aux partenaires de la mutuelle (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires, Banque française Mutualiste, Fondation de l'Avenir) et aux fédérations auxquelles elle appartient (Fédération Nationale de la Mutualité Française, Mutualité Fonction Publique) pour les opérations de promotion relevant de leur objet social.

- **Données de santé** : dans la cadre de la gestion des prestations santé et incapacité, la MCF est amenée à collecter des données de santé. Ces données servent uniquement à la mise en œuvre et au calcul des prestations prévues par les contrats que vous avez souscrits.
Seul le personnel habilité de la MCF peut accéder à ces données de santé, exceptions faites des questionnaires de santé destinés aux médecins conseils des assureurs des garanties éventuellement souscrites (« capital décès », « dépendance »).
- **Conservation des données** : vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de votre adhésion, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation, selon les contrats souscrits.
- **Compte adhérent** : votre compte adhérent est accessible via le site Internet de la mutuelle www.mutuellemcf.fr. L'accès se fait via un code utilisateur et un mot de passe personnels. Le compte adhérent reprend les données suivantes, enregistrées par la mutuelle dans son outil de gestion, pour le suivi de vos garanties : adresse, RIB, ayants droit ; cotisations ; prestations vous concernant (versées directement sur votre compte ou dans le cadre du tiers payant). Le compte adhérent est accessible à tout moment. Vous pouvez demander que les informations contenues dans votre compte adhérent soient modifiées, justificatifs à l'appui.

5) Droit d'accès aux données : Conformément à la loi « informatique et libertés » modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données personnelles. Lorsque votre consentement est nécessaire au traitement, vous pouvez le retirer à tout moment. Vous pouvez exercer ces différents droits en vous adressant au DPD (Délégué à la Protection des Données) désigné au sein de la MCF :
Par courrier : MCF – A l'attention de la Déléguée à la protection des Données – 5-7 avenue de Paris – CS 40009 – 94306 VINCENNES Cedex
Par messagerie : ghislaine.fabre@mutuellemcf.fr.
Par téléphone : 01 41 74 31 11.

6) Saisir la CNIL : en cas de désaccord persistant avec la MCF, concernant la protection de vos données personnelles, vous avez le droit de saisir la CNIL :
Par courrier : CNIL – 3 place de Fontenoy – 75007 PARIS
Par téléphone : 01 53 73 22 22
Via leur site Internet : <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>.